

# Politika Privatnosti

## IZJAVA O PRIVATNOSTI

Tim Enerset doo vrlo ozbiljno shvata svoju odgovornost u pogledu zaštite podataka o ličnosti svakog pojedinca koji posećuje naš sajt.

Web stranica enerset.rs je u vlasništvu kompanije **Enerset d.o.o Bulevar Zorana Đinđića 144V, 11000 Beograd, PIB: 111238245, (u daljem tekstu websajt)** obavezuje se da će štiti Vašu privatnost i omogućiti Vam najbolje moguće iskustvo korišćenja naše web stranice. Kako biste što kvalitetnije iskoristili vreme provedeno na našim stranicama, potrebne su nam određene lične informacije o Vama, koje će nam pomoći prilagoditi sadržaj Vašem ukusu i željama.

Molimo, pročitajte ovu izjavu kako biste razumeli kako se odnosimo prema Vašim ličnim podacima. Ova izjava se može menjati, pa preporučujemo da je povremeno proverite.

Ova politika zaštite privatnosti opisuje načine na koje Enerset doo koristi lične podatke posetilaca. Davanjem svojih ličnih podataka i prihvatanjem Politike zaštite privatnosti potvrđujete da ste saglasni da se vaši podaci koriste na način opisan u ovoj Politici. Ukoliko se Politika zaštite privatnosti promeni, izmenjeni tekst Politike ćemo objaviti na ovoj stranici. Kontinuiranom upotrebom našeg sajta, kao i davanjem svojih podataka prilikom online poručivanja potvrđujete da ste saglasni i sa izmenama Politike.

Izjava o Privatnosti je dokument koji garantuje zaštitu privatnosti naših korisnika na Internetu. Websajt možete pregledati besplatno i bez ikakve obaveze da otkrijete svoj identitet ili ostavite bilo kakve lične podatke. Odlučite li iskoristiti neku od usluga koje nudimo (Pitanje, Chat, Poručivanje, Komentar, Iskustvo), nužno je da nam ostavite lične podatke, kako bismo bili u mogućnosti da vam obezbedimo traženo. Tražimo samo informacije koje su nužne kako bismo što bolje realizovali vaš zahtev. (Kada se postavlja pitanje, potreban nam je kontakt za povratnu informaciju, kada je u pitanju poručivanje potrebni su nam podaci za brzu poštu...)

## PRIKUPLJANJE INFORMACIJA – način i razlog

Websajt traži Vaše lične podatke samo ako želite koristite neku od naših usluga i samovoljno popunite forme na našem websajtu.

Posetite li websajt, naš web provider automatski beleži podatke koju uključuju IP adresu Vašeg računara, vrstu pretraživača, ime domena, vreme posete, adresu web stranice s koje ste došli te sve informacije o stranicama koje posetite na našoj web lokaciji o čemu ste bili obavešteni na svim stranicama websajta.

Ove podatke koristimo za statističke analize o korišćenju naših stranica, s ciljem da poboljšamo kvalitet usluge.

Napomena: naš web provider ne beleži vašu e-mail adresu ili bilo koje druge podatke, koji bi se mogli iskoristiti za Vašu ličnu identifikaciju. Možete se isključiti iz beleženja ovih podataka ako ispravno podesite vaš web pretraživač – više o tome u nastavku.

### Podaci koje skupljamo su sledeći:

- Domen i IP adresa
- Vrstu browser-a i operativnog sistema pomoću kojeg je pristupljeno našem sajtu
- Vreme pristupa i dužinu posete
- Strane koje posećujete
- Ukoliko ste linkovali naš portal sa nekog drugog sajta, adresu tog sajta
- Ukoliko nam sami prosledite informacije

U kojim slučajevima beležimo vaše privatne podatke:

- Postavljanje pitanja (*Ime, email – na koji vam dostavljamo odgovor*). Kontakt podaci i pitanja se čuvaju i internoj bazi dokle god autor ne traži da se pitanje iz interne baze izbriše.
- Online poručivanje za Srbiju (*Ime i prezime, adresu, kontakt telefon i email adresa*). Kontakt podaci ulaze u lokalni CRM koji se čuva dokle god kupac ne zatraži da ga izbrišemo. Baza se čuva na lokalnom serveru unutar kompanije i backup na zaštićenom DropBox nalogu. Informacije koje nam ostave kupci šalju takodje će se čuvati najviše godinu dana na mail serveru hostinga.
- Online poručivanje van Srbije (*Ime i prezime, adresa, email, telefon*) Kontakt podaci ulaze u lokalni CRM koji se čuva dokle god kupac ne zatraži da ga izbrišemo, kao i u bazi podataka samog websajta. U svakom trenutku korisnik može zatražiti da ga iz istih obrišemo. Lokalna baza se čuva na lokalnom serveru unutar kompanije i backup na zaštićenom DropBox nalogu. Informacije koje nam ostave kupci šalju takodje će se čuvati najviše godinu dana na mail serveru hostinga.
- Prijava za nagradnu igru (*Ime i prezime, adresa, email, telefon*) \* po potrebi možemo prilagodjavati polja koja tražimo za nagradne igre u skladu sa zakonom o nagradnim igrama Republike Srbije) Podatke za nagradnu igru čuvamo koliko je propisano u samoj nagradnoj igri. U svakom trenutku korisnik može zatražiti da ga iz istih obrišemo.
- Prijava na newsletter (*Ime, email adresa*) Kroz Newsletter prijavu jasno su naznačena polja koja sa pravilima koje prihvatate i možete izabrati kakve informacije želite da primete. U svakom trenutku možete imati uvid u vaš nalog i odjaviti se sa liste. U tom slučaju se brišu vaši podaci.
- to Online chat podrška (*IP adresa, ime, email*) Tawk.to software će beležiti vašu ip adresu i odredjivati odakle se javljate, radi lakše komunikacije. Politiku privatnosti možete pogledati na njihovom sajtu ili pratiti link u nastavku ove politike. Alternativno vi možete podeliti vaše ime i email adresu kako bismo vas kontaktirali sa odgovorom. Podaci se čuvaju u lokalnoj bazi dok se ne zatraži brisanje.
- Ostavljanje komentara (*Ime/nickname, email adresa, ip adresa*) \*Anonimizovan nickname od email adrese može biti dosaavljen usluzi Gravatar radi provere da li istu uslugu korsište. Ovde možete videte [politiku privatnosti Gravatara](#). Nakon odobravanja komentara vaša slika profila je vidljiva javnosti. Komentari se čuvaju dok autor ne zatraži skidanje ili na neki način narušava ideologiju websajta.
- Ostavljanje sadržaja (*jpg, gif, png datoteka, ip adresa*) Ukoliko otpremate slike na websajt, trebalo bi da izbegavate otpremanje slika koje sadže lične podatke i podatke lokacije slike (EXIF GPS). Iz njih se mogu pročitati podaci lokacije gde je slika napravljena. Sadržaj se može čuvati dok traje njegova primena (nagrada igra, foto konkurs...) ili dok autor ne zatraži da dokument obrišemo.
- Ostavljanje iskustava (*Ime i prezime, email, iskustvo*) Iskustva i podatke prilikom unosa istih beležimo interno na serveru i tu se čuvaju bazi dok se ne zatraži brisanje. Takodje na serveru hostinga kao backup će ostati maksimalno godinu dana. Informacije vezano za vaše zdravstveno stanje će se čuvati samo lokalno i dalje se ne prosledjuju niti se koriste za dodatne marketinške aktivnosti, ukoliko vi ne ostavite u vidu komentara. Beležimo ih samo zbog evidencije i boljeg razumevanja vašeg problema kako bismo dali što bolji odgovor.

## KORIŠĆENJE PRIKUPLJENIH INFORMACIJA

Vaše lične informacije se koriste:

- Kako bismo mogli poslati poručene proizvode na željenu adresu
- Kako bismo vam na željenu adresu poslali poklone, vaučere, pozivnice itd.
- Kako bismo ih prosledili firmi koja radi usluge transporta. Direktnim kontaktom izbeći ćete sve eventualne dileme i nesporazume oko isporuke.
- Kako bismo Vas povremeno obavještavali o promenama u našoj ponudi, posebnim pogodnostima, važnim promenama naše web stranice.
- Prikupljene informacije neće se koristiti u svrhe koje nisu navedene u ovoj izjavi.

## KAKO DELIMO INFORMACIJE SA DRUGIMA

Websajt neće prodavati, trgovati, iznajmljivati ili davati Vaše lične podatke trećoj strani, ukoliko to nije nužno za pružanje usluge. Ukoliko ne želite primati informacije o promenama na našim web

stranicama, novosti o našoj ponudi i slične informacije, slobodno nas o tome obavestite. Vaše ime će biti izbrisano s naših lista, ubrzo po primanju vaše poruke.

Informacije o vama možemo proslediti:

- Drugim brendovima kompanije Enerset doo
- Pouzdanim trećim licima koja nam pružaju usluge transporta (Pošta Srbije, City Express) – lista u nastavku.
- Carinskim službama ukoliko se pošiljka šalje van Srbije
- Zaposlenima firme Enerset doo radi pružanja bolje usluge korisničkog servisa kao i bolje marketing usluge.
- Trećim licima čije usluge koristimo za bolje pružanje usluga – lista u nastavku.

#### **Enerset doo sme odati lične podatke klijenta:**

- Ako to zahteva sud
- Ako je potrebno radi zaštite prava i vlasništva naših web stranica
- Ako je potrebno radi zaštite lične sigurnosti naših korisnika ili javnosti.

#### **SIGURNOST PRIKUPLJENIH INFORMACIJA**

Websajt posebno brine da su prikupljene informacije o korisnicima sigurne i zaštićene od gubitka, promena, nedozvoljenog pristupa i bilo koje vrste zloupotrebe.

Websajt je na sigurnom SSL serveru. Pridržavamo se strogih bezbednosnih procedura u pogledu čuvanja i otkrivanja informacija koje nam dajete kako bismo sprečili neovlašćeni pristup istima.

Sa našeg sajta linkovi mogu voditi na druge web sajtove. Ne snosimo odgovornost za politiku ili procedure za zaštitu podataka, kao ni za sadržaj na ovim web sajtovima.

#### **GDPR**

##### **Šta je GDPR (Opšta Uredba o zaštiti podataka)?**

Uredba o opštoj zaštiti podataka (GDPR) (Uredba (EU) 2016/679) je uredba kojom Evropski parlament, Savet Evropske unije i Evropska komisija nameravaju jačati i ujednačiti zaštitu podataka za sve pojedince unutar Evropske unije Unija (EU). On kreira dosledna pravila zaštite podataka širom Evrope i odnosi se na kompanije koje se nalaze u EU i globalnim kompanijama koje obrađuju lične podatke o pojedincima u EU. Uredba stupa na snagu 25. maja 2018.

##### **Kako GDPR utiče na organizacije/websajtove?**

Pored jačanja i standardizacije privatnosti podataka o korisnicima u zemljama EU, to će zahtijevati nove ili dodatne obaveze za sve organizacije koje se bave ličnim podacima građana EU, bez obzira gdje se nalaze same organizacije.

[Ovde](#) možete pročitati punu opštu uredbu o zaštiti podataka.

Pojam GDPR-a 'Lični podaci' objašnjen je [u ovom članku](#).

Websajtovi koji obrađuju lične podatke će morati da obezbede za korisnike:

1. Mogućnost uvida u njihove zapise kod pružaoca informacija (website/organizacija) na zahtev
2. Brisanje svih zapisa te osobe
3. Jasno obaveštenje na samom ulasku u sajt koji se podaci prikupljaju
4. Gde i kako se koriste podaci koje posetioci na sajtu ostavljaju
5. Da li se i kome dalje prosledjuju ti podaci
6. Koliko se ti podaci čuvaju i gde
- 7.

#### **PODPROCESORI**

#### **(SUBPROCESSORS)**

Kako bismo pružili što bolju uslugu informacije se mogu proslediti sledećim podprocesorima:

| <b>Treće lice</b> | <b>Razlog</b>                 | <b>Zemlja</b> |
|-------------------|-------------------------------|---------------|
| City Express      | Isporuka na adresu            | Srbija        |
| Posta Srbije      | Isporuka na adresu van Srbije | Srbija        |

|  |  |            |
|--|--|------------|
| Carina Srbije i zemalja u koje se šalje roba | Isporuka na adresu van Srbije                                      | Srbija     |
| MailChimp                                    | Slanje newsletter-a  | SAD        |
| Tawk.to                                      | Usluga live chata  | UK         |
| PayPal                                       | Online plaćanje za inostrane porudžbine                            | SAD        |
| Beotel, Inet, Ninet                          | Hosting – email usluga   | SRBIJA     |
| Trello                                       | Interno skladištenje ino faktura i praćenje                        | AUSTRALIJA |
| Slack  | Interna razmena radi brže obrade porudžbina putem socijalnih mreža | SAD        |
| Facebook, Instagram                          | Chat i porudžbina putem mesendžera                                 | SAD        |
| DropBox                                      | Backup interne baze poručilaca                                     | SAD        |
| Wordfence                                    | Bezbednost websajta i korisnika                                    |            |
| Limits Login Attempts                        | Bezbednost websajta  |            |
| iThemesSecurity                              | Bezbednost websajta i korisnika                                    |            |

Na njihovim sajtovima možete pogledati pojedinačne politike privatnosti, ali svi potpadaju pod GDPR regulativu.

### ČUVANJE PODATAKA O LIČNOSTI

Podatke o ličnosti prikupljamo i čuvamo u našoj ličnoj bazi podataka koja se nalazi na internom serveru – i po potrebi možemo podeili na neki od podprocesora koji su pod GDPR regulativom na spisku iznad, podatke o ličnosti takođe prikupljamo i čuvamo u okviru email liste (baze podataka) putem softvera Mailchimp (email marketing i marketing automatizacija) koji su svoje poslovanje prilagodili GDPR regulative ([Mailchimp politika privatnosti](#)), maksimalno godinu dana će ostati na serveru hostinga, PayPal čuva zapise inostranih poručioaca ([PayPal politika privatnosti](#)), backup baze nam se nalazi i na zaštićenom DropBox ([DropBox politika privatnosti](#)) nalogu i radi lakše evidencije i praćenja inostranih pošiljki Tracking Code pošiljaka se nalazi na internom Trello ([Trello politika privatnosti](#)) nalogu i može se podeliti putem softwarea za internu komunikaciju Slack ([Slack politika privatnosti](#)). Bezbednosni dodaci ([Wordfence](#), [Limit Login Attempts](#), [iThemesSecurity](#)) mogu pamtiti ip adresu i skladištiti u svrhe stavljanja na crnu listu za ovaj websajt radi zaštite kako websajta tako i posetioca. Slanjem porudžbina putem mesendžera putem Facebook i Instagram platformi ste već prihvatili njihova pravila – a dalje se skladište po ovoj politici.

### KOLIKO DUGO ČUVAMO PODATKE?

U nastavku taksativno navodimo koliko dugo čuvamo koje podatke i gde:

- Poručivanje iz Srbije
- Lokalni server – Excel:  
Trajanje: Bazu korisnika prvog stepena čuvamo 10 godina nakon čega se prebacuje u bazu starih korisnika. Kada se zatraži brišemo zapis o osobi.
- DropBox – Excel:  
Trajanje: Bazu korisnika prvog stepena čuvamo 10 godina nakon čega se prebacuje u bazu starih korisnika. Kada se zatraži brišemo zapis o osobi.

- Hosting Email – MSG/Text  
Trajanje: Maksimalno godinu dana.
- Poručivanje iz Inostranstva
- WP Bazapodataka – SQL:  
Trajanje: Bazu čuvamo neograničeno ili dok se ne zatraži brisanje.
- Lokalni server – Excel:  
Trajanje: Bazu korisnika prvog stepena čuvamo 10 godina nakon čega se prebacuje u bazu starih korisnika. Kada se zatraži brišemo zapis o osobi.
- Hosting Email – MSG/Text  
Trajanje: Maksimalno godinu dana.
- Ostavljanje pitanja/iskustava/sadržaja kroz forme na sajtu
- Lokalni server – Excel:  
Trajanje: Bazu korisnika prvog stepena čuvamo 10 godina nakon čega se prebacuje u bazu starih korisnika. Kada se zatraži brišemo zapis o osobi.
- Hosting Email – MSG/Text  
Trajanje: Maksimalno godinu dana
- to uživo podrška
- to baza  
Neograničeno ili dok korisnik ne zatraži brisanje.
- Hosting Email – MSG/Text  
Trajanje: Maksimalno godinu dana
- Prijava za Newsletter
- Mailchimp baza podataka  
Neograničeno ili dok korisnik ne zatraži brisanje.
- Lokalni server – Excel:  
Neograničeno ili dok korisnik ne zatraži brisanje.

## **POLITIKA KOLAČIĆA**

Korišćenjem našeg websajta saglasni ste da možemo da sačuvamo kolačiće i IP adrese i da im pristupimo, da koristimo druge metode za prikupljanje podataka o korišćenju veb sajta i poboljšamo vaše iskustvo na mreži.

Usled nedavnih promena u zakonu, svi websajtovi koji su aktivni širom određenih delova Evropske unije moraju da dobiju pristanak za korišćenje ili čuvanje kolačića (ili sličnih tehnologija) na vašim računarima ili mobilnim uređajima. Ova politika kolačića pruža vam jasne i relevantne informacije o kolačićima koje koristimo i o razlozima za njihovo korišćenje.

Molimo vas da nam se obratite za dodatne informacije o ovoj politici ili ako vam je neophodan detaljan spisak svih kolačića koje koristi naš veb sajt na [office@enerset.rs](mailto:office@enerset.rs)

## **VAŠ PRISTANAK**

Time što nastavljate da koristite naš veb sajt slažete se sa tim da možemo da postavimo kolačiće na vaš računar kako bismo analizirali način na koji koristite naš veb sajt. Molimo vas da pažljivo pročitate ovu politiku kolačića kako biste saznali detaljne informacije o podacima koje prikupljamo kada koristite ovaj sajt. Ukoliko ne želite da prihvatite kolačiće u pogledu vašeg korišćenja ovog veb sajta, morate da prestanete da ga koristite.

## **ŠTA JE KOLAČIĆ?**

Kolačići su male datoteke koje se postavljaju na vaš računar preko websajtova koje posetite ili određenih poruka e-pošte koje otvorite. Njihova upotreba je široko rasprostranjena kako bi websajtovi mogli pravilno da funkcionišu i kako bi njihovi vlasnici mogli da dobiju poslovne i marketinške informacije.

Kolačići koje koristimo na websajtu pomažu nam da vam obezbedimo bolje iskustvo na mreži, pamte vaše parametre i pomažu nam da poboljšamo sajt. Time što pristupate našim websajtovima slažete se da se ova politika kolačića primenjuje kad god pristupite websajtu, nezavisno od uređaja koji koristite.

## **KOJE LIČNE INFORMACIJE PRIKUPLJAJU KOLAČIĆI?**

Uopšteno, kolačić sadrži tekstualni niz koji sadrži informacije o pregledaču. Za rad nije neophodno da kolačić prepozna odakle ste, on samo treba da zapamti vaš pregledač. Neki kolačići koje koristimo mogu da čuvaju informacije o vama koje su ličnije prirode. Ipak, takve informacije se čuvaju samo ako ste ih vi sami objavili na našem websajtu.

### **DA LI MOGU DA POVUČEM SVOJ PRISTANAK?**

Nakon što ste nam dali pristanak u pogledu korišćenja kolačića, na vašem računaru ili uređaju biće sačuvan kolačić koji ovo podešavanje pamti za naredni put. Ovo prestaje da važi nakon određenog vremena (u svakom slučaju u periodu od 13 meseci). Ukoliko u bilo kojem trenutku želite da povučete svoj pristanak, biće potrebno da izbrisete kolačiće preko podešavanja u internet pregledaču. Za dodatne informacije o brisanju ili blokiranju kolačića posetite [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org)

### **KAKO MOGU DA ISKLJUČIM KOLAČIĆE?**

Internet pregledači vam omogućavaju da promenite podešavanja u vezi sa kolačićima. U vašem internet pregledaču data podešavanja se najčešće nalaze u meniju „Opcije” (Options) ili „Parametri” (Preferences). Dole navedene veze mogu biti od pomoći ako želite bolje da razumete podešavanja. Ili, za dodatne informacije treba da iskoristite opciju „Pomoć” (Help) u svom internet pregledaču.

[Podešavanje kolačića u Internet Explorer-u](#)

[Podešavanje kolačića u Firefox-u](#)

[Podešavanja kolačića u Chrome-u](#)

[Podešavanja kolačića u Safari-ju](#)

### **KADA KORISTIMO KOLAČIĆE?**

#### **Praćenje**

Kolačići se koriste za prikupljanje statističkih podataka o tome kako korisnici upotrebljavaju naš sajt. Na primer, za:

- prikupljanje povratnih informacija o zadovoljstvu korisnika putem ankete na našem web sajtu;
- dobijanje uvida u to kako posetioци koriste veb sajt tako da možemo da ga poboljšamo u smislu njegove upotrebljivosti.

#### **Ciljanje**

Kolačići za „ciljanje” su povezani sa uslugama koje pružaju treće strane, kao što je dugme „Like” i „Share”. Treće strane pružaju ove usluge u zamenu za prepoznavanje da ste posetili našu web stranicu.

Povezivanje sa društvenim mrežama poput Facebook-a može dovesti do toga da one koriste informacije o vašoj poseti kako bi na drugim veb sajtovima usmerile oglašavanje na vas.

Kolačići pružaju agencijama za oglašavanje informacije o vašoj poseti tako da one mogu da vam ponude oglase koji bi vas zanimali.

Svim ovim kolačićima upravljaju treće strane, a za dodatne informacije možete da pogledate obaveštenja o privatnosti na veb sajtovima samih trećih strana.

Time što koristite naš sajt prihvatate upotrebu kolačića za „ciljanje”. U nekim slučajevima prihvatanje ovih kolačića predstavlja uslov za korišćenje veb sajta; dakle, ukoliko ih onemogućite/blokirate ne možemo da garantujemo kako će naš sajt funkcionisati.

Možete da izaberete da trajno budete isključeni iz ovakvog tipa oglašavanja tako što ćete posetiti <http://www.networkadvertising.org/choices>

### **GOOGLE ANALITIKA**

Ova web stranica koristi Google Analytics za analizu korišćenja web stranice. Google Analytics upotrebljava kolačiće za prikupljanje standardnih podataka internetskih zapisnika i posetilaca ili podataka u anonimnom obliku. Informacije koje generira kolačić o vašoj upotrebi web stranice (uključujući IP adresu) prenose se Google-u. Informacije se zatim koriste za procenu korišćenja web stranice posetioca i za prikupljanje statističkih izveštaja o aktivnostima na websajtu.

Google-ova pravila o privatnosti dostupna su na adresi: <https://www.google.com/policies/privacy/>

Google je razvio dodatni program za pregledač za JavaScript Google analitike kojim se ona isključuje (ga.js, analytics.js, dc.js). Ukoliko želite da budete isključeni iz Google analitike, možete da preuzmete i instalirate dodatni program za svoj mrežni pregledač. Za dodatne informacije, [kliknite ovde](#).

## **PRIKAZIVAČKI OGLAS (REMARKETING)**

Ova web stranica implementira i može upotrebljavati Google Display oglas kako bi odražavala Vaše interese na webu (remarketing). Kako biste odredili svoje interese, Google će pratiti Vaše ponašanje na webu pomoću kolačića.

Možete pregledati, brisati ili dodati kategorije interesa sa svojim preglednikom pomoću Googleovog menadžera preporučenih oglasa, dostupnih na: <https://adssettings.google.com/authenticated>. Međutim, ovaj mehanizam za isključivanje upotrebljava kolačić, a ako izbrišete kolačiće iz Vašeg browser-a, mehanizam za isključivanje neće biti održavan. Kako bi se mehanizam održao u odnosu na određeni browser, trebali biste upotrebljavati Google-ov browser.

## **CRAZYEGG WEB ANALITIČKA USLUGA**

Ovaj web-software upotrebljava skup aktivnost koje radite na našoj webstranici a u svrhe boljeg razumevanja korisničkog iskustva na našem sajtu i unapredjenja istog. Usluga može beležiti klikove mišem, pokrete miša, aktivnost pomicanja, kao i bilo koji tekst koji upisujete, osim teksta u polju za poručivanje. CrazyEgg ne prikuplja podatke koji identifikuju lične podatke.

Možete odabrati onemogućiti uslugu na <https://www.crazyegg.com/opt-out>.

## **TAWK.TO LIVE CHAT USLUGA**

Ovaj web-software nam omogućava da najbrži mogući način – u realnom vremenu – dostavimo odgovore na pitanja naših posetioca. Tawk.to je software koji podleže GDPR uredbama (više o njihovoj politici [ovde](#)).

## **BEZBEDNOSNI DODACI**

Bezbednosni dodaci:

- Wordfence
- Limit Login Attempts
- iThemesSecurity

moгу koristiti vašu ip adresu (anonimno) i blokirati je od pristupa websajtu ako postoji sumnja da se sa te ip adrese šalju neovlašćeni upiti koji mogu nauditi websajtu i posredno korisnicima. Pluginovi mogu ažurirati javne “crne liste” sa ip adresama sa kojih su napadi identifikovati i tako zaštititi i druge sajtove koji koriste iste dodatke.

## **KAKO NAS KONTAKTIRATI?**

U svakom trenutku možete zahtevati da se odjavite sa naših listi ili da vam pošaljemo koje vaše podatke imamo u bazi. Takodje možete zahtevati brisanje tih podataka slanjem zahteva na [office@enerset.rs](mailto:office@enerset.rs) sa naslovom GDPR.

Takodje možete nam se obratiti i putem telefona: +381 11 6301 600 ili doći lično na adresu naše centrale, uz predhodnu najavu, Bulevar Zorana Đinđića 144V, 11070 Novi Beograd.

## **IZJAVA O ODRICANJU ODGOVORNOSTI**

Informacije na ovoj stranici su isključivo informativne prirode. Iako je sadržaj websajta ažuriran i tačan, ne dajemo izjave ili garante o potpunosti, tačnosti, pouzdanosti ili dostupnosti sadržaja na web stranici koji se odnose na informacije, proizvode, usluge, grafiku. Bilo kakvo oslanjanje na informacije na web stranici je strogo na vlastiti rizik.

Ni u kojem slučaju websajt ne snosi odgovornost za bilo kakav gubitak ili nezadovoljstvo, koji mogu nastati kao rezultat nečega što je pročitano na našoj stranici ili se moglo iz sadržaja našeg sajta zaključiti.

Putem ove web stranice možete se povezati na druge web stranice koje nisu pod kontrolom Femmabiotic.rs. Mi nemamo kontrolu nad prirodom, sadržajem, tačnošću i dostupnošću tih lokacija. Postojanje takvih veza (“linkova”) ne znači nužno i saglasnost sa sadržajem ili mišljenjima izraženim unutar njih.

## **ISKUSTVA KORISNIKA**

Iako se uvek trudimo i ulažemo najveće napore da osiguramo tačnost, potpunost, pouzdanost, ažurnost i iskoristivost informacija koje nam šalju korisnici naših proizvoda, na stranicama Iskustava Korisnika su predstavljeni njihovi pojedinačni slučajevi koje smo prikupili putem telefona, socijalnih mreža, pošte i e-maila, te one nisu garant za uspeh koji je dokazan i rađen u nadgledanim i kontrolisanim uslovima.

Koliko god nam vreme dozvoljava trudićemo se da budemo dostupni našim korisnicima za sve savete u vezi sa korišćenjem naših proizvoda ali ne možemo garantovati uspeh.

### **POVRAT NOVCA**

Kako nemamo način praćenja naših korisnika, odričemo se odgovornosti i ne prihvatamo povrat novca za poručene proizvode ako je u pitanju nezadovoljstvo ispunjena očekivanja (tj. povrat novca i parcijalni povrat novca se može prihvatiti samo kada je problem u samoj isporuci, kašnjenju u isporuci, neadekvatnom opisu samog proizvoda ili grešci pri pakovanju. (Ovo se odnosi i na porudžbine iz inostranstva putem PayPal-a i na kupce iz Srbije koji plaćaju pouzećem).

### **BLOG**

Sav sadržaj iz BLOG sekcije može biti inspirisan sadržajima sa weba koji nisu u našoj nadležnosti, i sav sadržaj koji se nalazi na ovim stranicama je samo naš savet i mišljenje naših stručnjaka koje ostavljamo posetiocu na proceni da li će primenjivati. Odričemo se odgovornosti o tačnosti podataka na ovim stranama.

Unutar svojih mogućnosti ulažemo svaki napor u održavanju ove stranice. Međutim, websajt neće biti odgovoran za nedostupnost web sadržaja zbog tehničkih problema izvan naše kontrole.

### **PROMENE IZJAVE O PRIVATNOSTI**

Sve promene izjave o privatnosti će biti zabeležene ovde, tako da posetioci naših stranica uvek znaju koje informacije prikupljamo, kako ih koristimo i u kojim okolnostima ih delimo sa trećom stranom.